



Incidents MSSanté :

Traitement de l'alimentation des BAL MSSanté (**clos**) Erreurs lors de l'émission de messages à l'opérateur Mailiz (**nouveau**)

Madame, Monsieur,

Vous recevez cette notification en tant qu'opérateur MSSanté ou chef de projet GRADeS pour MSSanté

Incident clos : échec de l'alimentation des BAL MSSanté depuis le 3/12/2020

Origine de l'incident :

L'indisponibilité de l'alimentation générale de l'Annuaire santé sur la période du 1^{er} et 2 décembre 2020 a engendré une erreur de traitement d'alimentation des BAL MSSanté depuis à partir du 3 décembre 2020.

Résolution :

Dans la continuité de la communication MSSanté du 07/12/2020, nous vous informons que le traitement d'alimentation des BAL MSSanté par les opérateurs est **résolu depuis le 11/12/2020** :

- Les fichiers contenant les BAL MSSanté, envoyés par les opérateurs, les 3, 4, 5, 7, 8, 9 et 10 décembre ont été intégrées aux services Annuaire Santé.
- Les fichiers contenant les BAL MSSanté du 11 décembre seront intégrés lors de l'alimentation du 11/12/2020 à 20h.
- Les CR de dépôt de fichier ainsi que les CR d'intégration sont de nouveau disponibles lors des alimentations des BAL MSSanté.

Nouvel incident : erreurs lors de l'émission de messages à l'opérateur Mailiz

Description :

Les opérateurs MSSanté émettant des messages sur les domaines de l'opérateur Mailiz peuvent rencontrer des difficultés de connexion entraînant l'impossibilité de transmettre les messages.

Causes :

Le système Mailiz fait ponctuellement face à la réception de messages en masse « alertes sanitaires » envoyés le 10/12, qui a comme conséquence de ralentir la capacité de réception de l'ensemble des messages.

Correction :

Un retour à la normale est attendu dans la journée du 12 ou 13 décembre. Un correctif doit être appliqué la semaine du 14/12 afin de résoudre l'anomalie à la source.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément.

Cordialement,

Votre service client Agence du Numérique en Santé