



## Vous aussi choisissez une messagerie 100% « espace de confiance »



« MSSanté me permet  
de répondre à une  
problématique que  
j'avais depuis longtemps :  
supprimer le papier  
et gagner du temps »

Stéphane Langlade,  
Cardiologue

**Stéphane Langlade, cardiologue à Cournon d'Auvergne et utilisateur de la messagerie sécurisée MSSanté depuis quelques mois témoigne de son usage dans sa pratique professionnelle.**

### **Votre cabinet est passé à la messagerie sécurisée MSSanté, qu'est-ce que cela vous apporte ?**

MSSanté nous permet de répondre une problématique qu'on avait depuis longtemps : supprimer le papier et gagner du temps. Nous sommes passés au « zéro papier » dans notre cabinet, mais il restait un problème : le papier entrant que nous continuions à recevoir, notamment du CHU de Clermont-Ferrand. Cela contraignait les secrétaires à un travail extrêmement chronophage : récupérer le courrier, le scanner puis ensuite l'intégrer dans le dossier patient. En une journée standard nous recevons au minimum cinq courriers et au maximum une vingtaine. Les courriers d'hospitalisations peuvent faire sept à huit pages pour un seul patient. Donc imaginez que vous ayez quinze courriers de huit pages, ça fait déjà un beau volume de papier à scanner.

Nous avons par le passé déjà demandé aux différents services avec lesquels nous travaillons de nous envoyer les comptes rendus par e-mail et nous avons tout le temps la même réponse : on voudrait bien, on a les outils techniques sauf que ce n'est pas sécurisé.

Depuis que le CHU et divers autres correspondants se sont mis à MSSanté, ils nous envoient directement les comptes rendus au format numérique. Donc on gagne du temps et on n'a plus de problème concernant la sécurité des données. De plus, cela permet à la secrétaire de mieux s'occuper de l'accueil, de la gestion des rendez-vous, de la gestion de la relation avec les patients. MSSanté la libère d'un travail fastidieux de bureau. Et une secrétaire qui gagne du temps, c'est un médecin qui gagne du temps !



## Témoignage Auvergne

Stéphane Langlade,  
Cardiologue

### Qu'est-ce que cela change dans votre pratique ?

À certaines périodes de l'année il fallait à peu près trois semaines pour recevoir le courrier par papier et parfois, je voyais le patient avant d'avoir reçu le compte rendu. C'est problématique de gérer un patient qui nous explique approximativement ce qu'on lui a fait durant son hospitalisation sans avoir aucune trace. On ne sait pas ce qui s'est exactement passé, quels examens ont été faits, si on va devoir les refaire ou pas etc.

Avec MSSanté, on reçoit beaucoup plus vite le compte rendu, parfois le jour même de la sortie du patient, et on peut donc être informé avant de le revoir. L'hôpital couple de plus en plus l'envoi électronique via MSSanté à un système de dictée vocale, qui permet de produire très vite un courrier informatique parfaitement formaté.

### Est-ce que ça a été simple d'installer MSSanté ?

Très simple. Il suffit juste de se connecter sur le site MSSanté. Je me suis connecté avec ma carte de professionnel de santé (CPS), j'ai rempli les quelques informations demandées et après avoir demandé un compte MSSanté j'ai pu accéder à ma boîte mail sur une plate-forme Zimbra. Je me connecte maintenant simplement à mon compte avec ma CPS comme je le fais avec mon logiciel professionnel. J'ai créé un petit raccourci sur mon navigateur vers MSSanté. Je rentre mon code et j'ai mes messages. Si vous êtes « nomades » vous pouvez vous connecter via le portail avec un code provisoire envoyé par sms (comme pour les paiements en ligne). Cela m'arrive parfois pour pouvoir récupérer un dossier ou un compte rendu quand je suis en dehors du cabinet, à la clinique, pour réaliser des examens qui nécessitent un plateau technique particulier. Je vais sur mon compte, je récupère le message et je peux adapter mon examen.

### Des idées pour améliorer le système ?

L'idéal serait que la messagerie sécurisée soit plus intégrée aux logiciels métier. Il faudrait que lorsque l'on se connecte à son logiciel, on sache que l'on a reçu des messages MSSanté. Une fois qu'ils sont lus, d'un clic on devrait pouvoir intégrer directement le courrier sous forme de PDF dans le dossier du patient avec la date et le nom du service qui l'envoie. Et pareil dans l'autre sens. Quand on fait un courrier, par exemple en dictée vocale à la fin de la consultation, on doit pouvoir cliquer sur envoyer par MSSanté et que le courrier parte directement depuis son logiciel. C'est une étape essentielle que j'attends avec impatience et qui je l'espère arrivera bientôt!

